

Јавното претпријатие за водоснабдување „Студенчица“ е формирано од Владата на РМ и стопанисува со Регионалниот водовод Студенчица. Високиот кадар во ЈП Студенчица се грижи за одржување на високо ниво на вршење на дејноста од јавен интерес – водоснабдување на 9 општини и РЕК „Осломеј“.

### ***Наш предизвик и визија:***

### **ВИСОКО НИВО НА ДОВЕРБА И ДОЛГОРОЧНА СОРАБОТКА СО КОРИСНИЦИТЕ**

За реализирање на својата основна цел, Јавното претпријатие за водоснабдување Студенчица, првенствено се фокусира на задоволството на купувачите и заштита на животната средина и тоа со почитување на следните принципи:

- Целосно документирани процеси на работа со постојано идентификување и отстранување на неусогласености од страна на сите вработени.

- Професионален однос и залагање за задоволството на потребите на корисниците, исполнување на барањата и нивно реализирање во договорените рокови.

- Благовремено и адекватно планирање на сите активности.

## Политика за квалитет

Напишано од Д.С.

-

---

- Обезбедување на здрава работна средина и обука за поттикнување на свеста на вработените за квалитетно работење.

- Комплетно исполнување и надминување на барањата и очекувањата на корисниците преку примена на најдобра пракса .

- Покренување на иницијатива за развој во водоводниот ситстем.

- Почитување на законските прописи и барањата на државата.

- Високо ниво на професионален однос со добавувачи и со други заинтересирани страни.

- Воспоставен и постојано подобруван систем за менаџмент со квалитет во согласност со барањата на стандардот ИСО 9001:2008 и негово преиспитување на ефикасноста и ефективноста.

## **Политика за квалитет**

Напишано од Д.С.

-

---

- Политиката за квалитет е основана за дефинирање и преиспитување на целите за квалитет согласно барањата на ИСО 9001:2008.

Политиката за квалитет е достапна на јавноста и преставува обврска за сите вработени.

**ВАШЕТО ЗАДОВОЛСТВО Е НАША ЦЕЛ И ОДГОВОРНОСТ**